



D O S S I E R   D E   P R E S S E

S a i s o n   2 0 1 3 / 1 4

## S O M M A I R E

- 03 Présentation Altiservice
- 05 Nouveautés Altiservice
- 10 Altiservice, du ski en grand et des services en plus
- 11 Altiservice et ses athlètes
- 12 Les stations Altiservice  
FONT-ROMEUE  
PYRENEES 2000  
SAINT-LARY  
GUZET  
ARTOUSTE
- 20 Contacts en station

## C O N T A C T S

**Relations presse**  
Agence Alternative Media  
4 Boulevard Gambetta - 38000 Grenoble  
Marie Lourdel et Alexandre Bérard  
marie@ampr.fr - alex@ampr.fr  
04 76 12 01 33  
www.alternativemedia.fr

## PRÉSENTATION ALTISERVICE

Altiservice, Groupe GDF SUEZ, est le gestionnaire de 4 stations de ski dans le massif des Pyrénées : SAINT-LARY dans les Hautes-Pyrénées FONT-ROMEUE PYRENEES 2000 dans les Pyrénées Orientales, GUZET en Ariège et ARTOUSTE dans les Pyrénées Atlantiques.

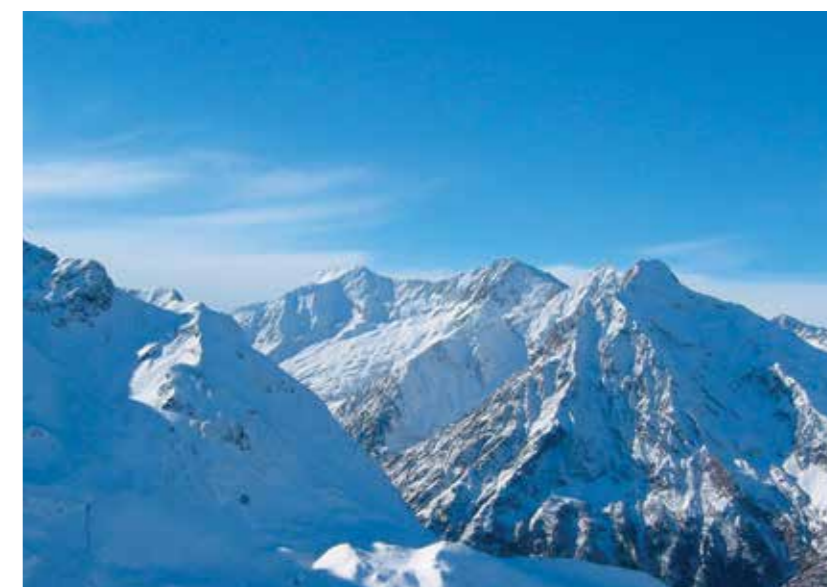
Créée en 1990, Altiservice est le leader de l'exploitation des domaines skiables pyrénéens en délégation de service public. Son savoir-faire et ses compétences développés pendant plus de 20 ans sont reconnus dans les Pyrénées.

- Exploitation des remontées mécaniques
- Maintenance des installations et des engins
- Préparation et sécurisation du domaine skiable
- Billetterie et commercialisation
- Marketing et communication
- Service et accueil client
- Bus et navette
- Gestion de la qualité et de l'environnement

Tout en profitant du réseau de compétences et des synergies entre les stations pour développer les domaines skiables, Altiservice veut conserver l'identité de chacune d'entre elles. C'est ce qui fait leur force.

Implantée sur tout le massif pyrénéen, Altiservice est l'un des premiers employeurs des vallées ; il participe au maintien de l'emploi et plus largement au développement économique des territoires et à l'attractivité touristique des stations. En haute saison, l'entreprise emploie sur le territoire jusqu'à 600 collaborateurs dont 475 saisonniers et assure ainsi une qualité de service répondant aux attentes de ses visiteurs. Elle travaille également aux côtés des collectivités locales pour moderniser leur domaine skiable et valoriser l'offre touristique.

En permanence à l'écoute de ses clients, et avec pour objectif unique de répondre à leurs besoins, l'équipe d'Altiservice traite plus de 8000 enquêtes de satisfaction chaque saison.



Toujours tournée vers ses visiteurs et soucieuse de leur sécurité, la société s'est aussi engagée dans une démarche Qualité et Environnement : les 4 stations sont certifiées selon les normes qualité et environnement ISO 9001 et 14001, une reconnaissance supplémentaire de leur savoir-faire.



**NOUVEAU : les stations Altiservice ont choisi l'offre AlpEnergie'NOÉ**

> voir les nouveautés de la saison [p 06]



ALTISERVICE  
EN  
CHIFFRES

4  
stations

146  
pistes

210  
km de pistes de ski  
alpin

125  
km de pistes de ski  
nordique

81  
remontées mécaniques

2  
live park, dont le premier  
construit en Europe

4  
snowpark

2  
kidpark

1  
espace débutants

2  
espaces ludiques

908  
enneigeurs

1,2  
million de journées skieurs par  
saison en moyenne

600  
collaborateurs

475  
saisonniers

3,6  
millions d'euros  
d'investissements réalisés sur  
les domaines skiables

Altiservice est le seul opérateur à proposer dans les Pyrénées des stations labellisées Famille Plus Montagne.



Ce label est destiné à valoriser les destinations de vacances pour les stations ayant engagé une démarche globale en faveur de l'accueil des familles. SAINT-LARY et FONT-ROMEUE PYRENEES 2000 répondent précisément aux attentes et aux envies des familles sur le territoire de montagne. Celles-ci correspondent aux critères de validation du label Famille Plus.

> ex : animations de la commune, activités, découverte et sensibilisation à l'environnement et au patrimoine, tarifs adaptés aux familles et enfants...



FONT-ROMEUE PYRENEES 2000



# EN AVANT-PREMIÈRE DANS LES PYRÉNÉES

## ALPIFY : LES NOUVELLES TECHNOLOGIES AU SERVICE DE LA SÉCURITÉ

Cette année, Altiservice met en place sur les stations de Saint-Lary et de Font-Romeu Pyrénées 2000, une application gratuite dédiée à la sécurité du grand public. Alpify est une application téléchargeable sous IOS et Android. C'est une application dédiée à la sécurité des skieurs et snowboarders sur le périmètre du domaine skiable. En partenariat avec Axa (assureur du groupe).

Mode d'emploi :

- 1 Télécharger l'application
- 2 S'enregistrer (données personnelles, numéro à appeler en cas d'urgence, langue parlée etc...)
- 3 Activer l'application. C'est le skieur qui décidera ou non de l'activer
- 4 En cas de besoin, ouvrir l'application et appuyer sur un seul bouton qui donne l'alerte auprès de la station. Un opérateur rappelle le skieur pour prise en charge, le skieur est immédiatement géolocalisé.

De plus, cette application permet également à la station d'envoyer des SMS d'alertes ou d'informations en cas de besoin (fermeture de pistes, risques d'avalanches, météo, pannes etc...).

DÉMONSTRATION ALPIFY À SAINT-LARY  
LE 10 DÉCEMBRE  
EN PRÉSENCE DE POLO DE LE RUE,  
CHAMPION DE SNOWBOARD  
ET MEMBRE DE L'ÉQUIPE DE FRANCE

LA PRESSE EST INVITÉE À ASSISTER À  
CETTE MISE EN APPLICATION SUR LE  
DOMAINE SKIABLE DE SAINT-LARY.



À SUIVRE SANS LIMITE.

À Saint-Lary, avec **Alpify** les secours sont déjà en route.



Téléchargez **Alpify** l'application gratuite de sécurité pour skieurs / snowboarders

en partenariat avec AXA

1 Téléchargez l'application sur votre smartphone

2 Enregistrez vos données personnelles (identité, n° de téléphone...)

3 Activez l'application lorsque vous arrivez en station





● En cas d'urgence l'équipe de secours de la station pourra vous localiser et vous contacter directement, si vous avez bien activé l'application.  
● La station pourra aussi vous envoyer des messages de sécurité (alerte météo, état des pistes...) pendant votre journée de ski.

## FORMATION DES PISTEURS SECOURISTES

La sécurité sur les pistes est une des préoccupations prioritaires des skieurs. C'est pourquoi, Altiservice engage cette année un programme de formation de ses pisteurs secouristes afin de faire progresser la qualité de l'accueil et des services qu'elle propose à ses clients. En complément de la formation continue obligatoire sur le secourisme, les pisteurs secouristes vont suivre un recyclage métier basé sur le référentiel national. Ils seront aussi sensibilisés à l'importance de la relation avec les clients pour que le personnel soit attentif au confort et aux exigences des skieurs sur les pistes.

> Cet engagement fort sera diffusé sur les domaines skiables, par le biais d'une campagne sur le thème suivant "Notre métier = Votre sécurité".

# NOUVEAUTÉS DE L'HIVER 2013-2014

## L'ENVIRONNEMENT PROTÉGÉ

Saint-Lary

Font-Romeu Pyrénées 2000

Guzet

Artouste



altiservice  
GDF SUEZ

À SUIVRE SANS LIMITE.

LES STATIONS ALTISERVICE ONT CHOISI L'OFFRE ALPENERGIE'NOE



Compagnie Nationale du Rhône



TUV  
SUD



enalp

Producteur d'électricité 100 % renouvelable, d'origine hydraulique, éolienne et photovoltaïque, et fournisseur exclusif d'ENALP.

Organisme européen indépendant qui certifie 100 % renouvelable l'énergie hydraulique produite par la CNR sur le Rhône.

En choisissant l'offre AlpEnergie'NOE commercialisée par ENALP, Altiservice participe à la promotion et au développement des nouvelles énergies renouvelables.



### Énergie verte

Les 4 stations gérées par Altiservice sont alimentées avec l'électricité exclusivement renouvelable de la Compagnie Nationale du Rhône.

Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2013, les 4 stations sont alimentées en électricité certifiée d'origine 100 % renouvelable, produite par la Compagnie Nationale du Rhône (CNR) et commercialisée en exclusivité par ENALP.

L'organisme indépendant européen TÜV-SÜD certifie 100% renouvelable la production hydroélectrique de la Compagnie sur le Rhône.

L'offre AlpEnergie'NOÉ se distingue par un premium dont les 2/3 sont versés sur le fonds NOÉ de la CNR dédié à la promotion et au développement des nouvelles énergies renouvelables.

> Ainsi, Altiservice s'engage davantage en faveur du développement durable et confirme sa place de moteur de progrès.

### Rechargement des forfaits de ski

En complément du recyclage des forfaits, Altiservice propose à ses clients de privilégier le rechargement des forfaits on-line, sur tablettes, smartphone ou PC jusqu'à la dernière minute.

07

## LES CLIENTS FIDÈLES RÉCOMPENSÉS

Altiservice renouvelle chaque année sa gamme d'offres produits pour répondre aux attentes de tous ses clients :

### my alti

**SKIEZ L'ESPRIT LIBRE À PRIX RÉDUIT !**

L'adhésion ne coûte que 5 € pour une saison. La carte en poche le client part directement sur les pistes sans passer par la billetterie. La carte est détectée aux remontées mécaniques, et déclenche automatiquement l'envoi au client d'un relevé hebdomadaire des journées de ski consommées. Le client reçoit par mail un avis de prélèvement sur son compte du montant des journées de ski déduction faite des réductions de la formule My Alti.



#### LES AVANTAGES MY ALTI

- Des réductions de 10% à 50%
- Plus vous skiez, plus les réductions augmentent
- 10<sup>ème</sup> journée de ski offerte
- Pas de passage aux caisses
- Une seule carte pour toutes les stations Altiservice

L'adhésion coûte 5 €.  
Assurance optionnelle au prix de 10 € pour toute la saison - offerte pour tout renouvellement d'adhésion avant le 31 décembre 2013.

### my Ski Lib

**SKIEZ SANS ENGAGEMENT !**

La carte MY SKI LIB est gratuite et sans engagement. Elle permet de bénéficier de réductions allant jusqu'à -20% sur son forfait 6 jours en anticipant ses "séjours ski". Une fois la carte en poche après un premier achat (en ligne, chez nos partenaires en station ou en billetterie) il suffit de la recharger sur le site internet altiservice.com pour partir skier directement sans passer en caisse.



#### LES AVANTAGES MY SKI LIB

- Pas de passage en caisse après le premier achat
- Plus l'achat du forfait 6 jours est anticipé, plus la réduction est intéressante



### my station

**SKIEZ DANS VOTRE STATION PRÉFÉRÉE EN ILLIMITÉ !**

En achetant le forfait MY STATION avant le 30 novembre 2013, les skieurs réalisent jusqu'à 20% d'économie.

Exemples des tarifs avantageux pour les forfaits de 12 à 64 ans :  
SAINT-LARY : 438 € au lieu de 547 €  
FONT ROMEU PYRENEES 2000 : 402€ au lieu de 470 €  
GUZET : 280 € au lieu de 405 €  
ARTOUSTE : 245 € au lieu de 350 €



### PYRENEES UNLIMITED

**SKIEZ EN ILLIMITÉ DANS LES 4 STATIONS ALTISERVICE**  
Skiez en grand et découvrez les domaines skiables des 4 stations Altiservice. En achetant le forfait PYRÉNÉES UNLIMITED avant le 30 novembre 2013, réalisez des économies et profitez de tous les avantages de ce forfait.

En vente jusqu'au 30 novembre au prix de 450 € au lieu de 570 €. Bon plan : Le paiement du forfait saison peut être mensualisé : à partir de 90 €/mois en 5 mensualités en tarif normal.

### OFFRES « EARLY BOOKING », des réductions supplémentaires !

JOURS				29	28							15	14				8	7			1	<div>PREMIÈRE JOURNÉE DE SKI HORS VACANCES SCOLAIRES</div> 
				-20%								-10%					-5%			TARIF NORMAL		

# NOUVEAUTÉS DE L'HIVER 2013-2014

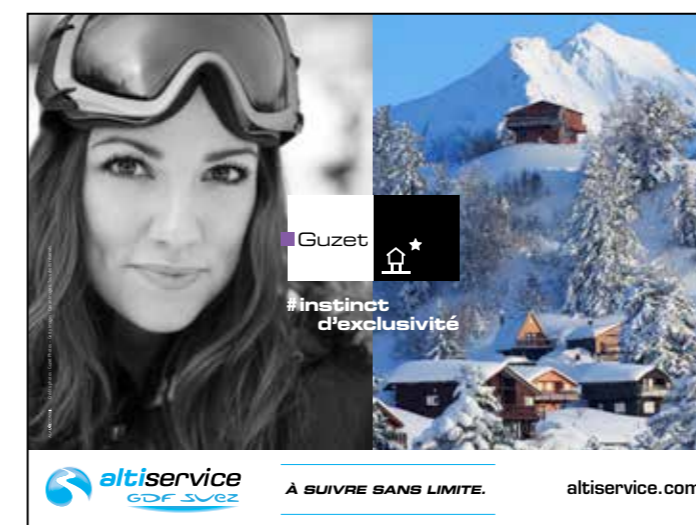
LA CAMPAGNE DE COMMUNICATION 2013-2014



Altiservice et ses 4 stations suivent leurs instincts !

La campagne de cet hiver a pour objectif d'affirmer auprès du grand public l'identité des 4 stations, si différentes en termes de territoires et d'offres, mais aussi leur appartenance à Altiservice et à son expertise.

> Découvrez en avant-première les visuels de la campagne de communication Hiver 2013-14 :



## UN NOUVEAU SITE INTERNET ALTISERVICE.COM EN "RESPONSIVE DESIGN"

Le design du site internet d'Altiservice évolue pour s'adapter dorénavant à l'ensemble des supports utilisés par les visiteurs. Que ce soit sur un ordinateur (Mac ou PC), un smartphone ou une tablette, ce nouveau site sera plus fonctionnel, plus rapide et permettra une lecture optimale des informations recherchées.

### Infos en direct des stations !

Cette nouvelle version du site internet permet aujourd'hui de rester connecté en permanence avec ses stations préférées : pour consulter en temps réel la météo, vérifier les ouvertures de pistes, visionner les webcams des domaines skiables de SAINT-LARY, FONT-ROMEU PYRÉNÉES 2000, GUZET ET ARTOUSTE, ou encore pour acheter et/ou recharger son forfait. Tout est mis en œuvre pour satisfaire les besoins des visiteurs avant même qu'ils accèdent aux stations.



# ALTISERVICE : DU SKI EN GRAND ET LES SERVICES EN PLUS

## LES ESPACES LUDIQUES, POUR UN CONCENTRÉ DE PLAISIR



### ESPACE DEBUTANTS

Apprendre sur des terrains adaptés à son niveau est essentiel pour découvrir les joies de la glisse. Les zones pour débutants permettent aux parents et enfants de se familiariser avec la glisse et de faire leurs premières traces dans des zones ludiques et sécurisées.

■ À FONT-ROMEY PYRENEES 2000, les espaces ludiques offrent 25 hectares entièrement sécurisés : sept pistes à thème dédiées à la découverte des premières sensations de glisse, un jardin des neiges, une piste de luge, une baby-luge pour les moins de 6 ans, sans oublier le "Chalet des Empreintes" pour partir à la découverte des animaux des Pyrénées.

■ À SAINT-LARY, en 2011, la zone pour les débutants a été totalement réaménagée avec : un jardin des neiges, un kidpark, deux pistes débutants (une pour les enfants et une pour les adultes), une piste de luge, une baby-luge pour les moins de 6 ans et une aire de jeu avec des modules.

■ À GUZET, le plateau du Prat sur le secteur Prat Mataou accueille l'espace débutant à proximité des résidences et des parkings.

■ À ARTOUSTE, le secteur Sagette adapté aux débutants et aux enfants se situe à la sortie de la télécabine. Il fait face à la terrasse du restaurant d'altitude.

### LIVE PARK

Le dispositif est installé sur le snowpark de FONT-ROMEY PYRENEES 2000 et de SAINT-LARY pour le plus grand plaisir des riders. Grâce à une puce collée sur le casque du snowboarder ou du skieur, ces derniers sont filmés lors de leurs passages sur les modules du snowpark. De retour à la maison, les riders se connectent et peuvent extraire des images et monter leurs propres vidéos en quelques clics. Système gratuit, c'est un moyen efficace pour progresser et se faire plaisir en immortalisant son run. Il y a 3 ans, ces deux stations pyrénéennes ont été les premières en Europe et sont les seules dans les Pyrénées aujourd'hui à proposer ce nouveau concept.

### FREESTYLE

Rails, boxes, bosses, chaque station Altiservice offre un snowpark avec des modules évolutifs, des lignes tous niveaux du débutant au pro-rider toute la saison.

### BOARDERCROSS

Discipline olympique qui a vu briller Polo De Le Rue, rider de SAINT-LARY, aux JO de Turin, le boardercross est une piste aménagée avec des Woops, sauts et virages relevés. On retrouve ces installations à ARTOUSTE, à FONT-ROMEY PYRENEES 2000 et à SAINT-LARY.

Altiservice a mis en place un service client unique avec un centre d'appels accessible à partir d'un numéro de téléphone dédié aux services de vente en ligne ouvert 7j/7 pendant toute la saison d'hiver.

> Toutes les demandes peuvent également se faire via : [altiservice.com](http://altiservice.com). // Tél. 0820 201 740

UN SERVICE  
DE RELATIONS  
CLIENTS  
UNIQUE

# ALTISERVICE ET SES ATHLÈTES

Altiservice soutient le sport de haut niveau et sponsorise des athlètes natifs des Pyrénées, terre de champions :



**Martin Fourcade,**  
Champion de biathlon et membre de l'équipe de France.

Martin est originaire de Font-Romeu, à 25 ans, il est considéré comme l'un des meilleurs biathlètes du circuit. Il est d'ailleurs le grand favori pour les JO de Sochi en 2014.

Palmarès non exhaustif :

- > Vainqueur de la Coupe du Monde et triple Champion du Monde
- > Champion du Monde de Poursuite individuel en 2013
- > Vice Champion Olympique Vancouver 2010



**Xavier et Polo De Le Rue,**  
Champions de snowboard, membres de l'équipe de France.

La famille De Le Rue, originaire de SAINT-LARY, est solidement représentée dans le monde du snowboard ! Les deux frères Xavier et Polo devraient être tous deux au départ des JO de Sochi de 2014 pour espérer remporter une médaille en cross, et Victor, le cadet, est aujourd'hui l'un des meilleurs spécialistes du freestyle français. Spécialisé dans le cross, Xavier s'illustre également dans le freeride en remportant le "Freeride World Tour" en 2010 pour la troisième année consécutive.



**Victor De Le Rue,**  
Champion de snowboard.



**Nathan Birrien,**  
Snowboarder professionnel, membre de l'équipe de France.

À tout juste 17 ans, le jeune snowboarder originaire de SAINT-LARY, a intégré l'équipe de France cette année. Jeune espoir du boardercross, Nathan est à suivre de près sur la route des JO de Sochi 2014.



**Clément Picart**  
Freeskier, originaire de FONT-ROMEY.

Particulièrement investi dans sa région natale et sa discipline, Clément souhaite davantage mettre en avant les stations des Pyrénées : terrain de jeu idéal pour les freeskiers avec leurs paysages préservés et leurs pentes engagées. Cet hiver, il fait partie du collectif Mazcor qui porte le projet "What's Your Name" : il présentera 3 vidéos mettant en scène des riders pyrénéens, en partenariat avec Altiservice.

# FONT-ROMEUE PYRENEES 2000



FONT-ROMEUE PYRÉNÉES 2000

> Ouverture du domaine skiable :  
**du samedi 30 novembre 2013 au dimanche 30 mars 2014**



Située à 1900 m d'altitude, au cœur du parc naturel des Pyrénées Catalanes, entre la France et l'Espagne, et à proximité d'Andorre, la station de FONT-ROMEUE PYRENEES 2000 s'étend sur le vaste plateau de la Cerdagne, offrant une vue imprenable sur des pics emblématiques des Pyrénées Orientales culminant à plus de 2900 m, tels que le Col Rouge et le Pic Carlit.

43 km de pistes  
46 pistes :  
10 vertes/ 15 bleues/  
9 rouges/ 9 noires/ 2 pistes de luge et 1 baby luge  
24 remontées mécaniques  
111 km de piste de ski de fond, soit 22 boucles  
500 enneigeurs

## Zones thématiques:

1 snowpark  
1 Live Park  
3 pistes de luge  
1 espace ludique  
2 jardins des neiges

FONT-ROMEUE PYRENEES 2000 connaît un ensoleillement exceptionnel. Elle séduit ses visiteurs avec ses 325 jours de soleil par an et elle est également réputée grâce à ses équipements et sa grande qualité de ski assurée par 500 canons à neige, répartis sur l'ensemble du domaine skiable, garantissant un enneigement optimal (plus du 85% du domaine).

Le secteur Pyrénées 2000 offre aux visiteurs un esprit cocooning au pied des pistes, avec ses chalets de caractère environnant le domaine skiable. Le calme et le charme de la station proposent aux petits comme aux grands des moments d'intensité inoubliables grâce à une multitude d'activités sportives et ludiques pour tous, skieurs et non skieurs. Détente, bien-être, authenticité, sensations et émotions caractérisent la station. C'est tout naturellement que la station s'est vue récompensée par le Label "Famille Plus" signe de son accueil si particulier réservé aux familles et aux enfants.

## Les + de la station :

### UN SKI LUDIQUE :

> Un espace ludique de 25 hectares, unique dans les Pyrénées Orientales, dédié aux premières glisses (7 pistes sécurisées, mini boardercross et slalom, piste de baby luge, animations...). Les petits et grands partent à la découverte des animaux des Pyrénées, grâce au chalet aux empreintes et aux pistes dédiées à la faune Pyrénéenne.

> Le Live Park : Filmez vos évolutions sur le snowpark ; de retour à la maison, montez votre vidéo puis partagez vos exploits avec vos amis.

> La station offre le plus grand domaine nordique des Pyrénées avec 111 km de pistes réparties sur 3 grands secteurs. La station est depuis de nombreuses années un lieu privilégié pour les athlètes de haut niveau et le domaine est labellisé 3 nordiques France.

### UN HORS SKI EXCEPTIONNEL :

Randonnée raquettes, canyoning en eaux chaudes, biathlon laser, chiens de traîneau, marche nordique, spéléologie, plongée sous glace, via ferrata, Train Jaune (spectaculaire promenade touristique sur une ligne de plus d'un siècle pour découvrir la vallée), Four Solaire d'Odeillo (découvrez la magie de l'énergie solaire), cures thermales, sources d'eaux chaudes naturelles et gastronomie locale.

## Des événements pour tous

### > Fourchettes et Flocons

Rassemblement réunissant des grands chefs des "Tables Gourmandes du Roussillon" et des "3 toques blanches" autour d'un challenge convivial combinant sport d'hiver et cuisine.

### > Les 18 et 19 janvier 2014

Trail La Romeu Fontaine 2014  
Compétition Sportive

Course pédestre sur pistes tassées et damées en majorité, avec quelques passages en poudreuse, notamment sur le parcours de 40 km.

Course époustouflante dans un environnement exceptionnel avec un panorama sur le haut plateau cerdan.

## Nouveautés 2013/14

### > Un espace ludique

Venez redécouvrir l'espace ludique de Font-Romeu Pyrénées 2000, et la sonorisation de la piste Petits Loups. Nouveauté à découvrir en famille !

### > Espace Stade de Compétition Christine Bonis

Inauguré en cours de saison dernière, ce nouvel espace nommé Christine Bonis, offre une nouvelle piste très technique : La Piste Compétition. Homologuée FIS & FFS, cette piste permettra au domaine d'accueillir des compétitions de niveau national voire même international pour les disciplines suivantes : Slalom, Géant et Super G. L'hiver 2013/2014 sera donc sous le signe du sport de haut niveau, et les skieurs grand public pourront ainsi continuer à profiter de la totalité du domaine tout en se frottant aux skieurs de haut niveau, puisque la piste Compétition longe la très connue piste Record.



Prix du forfait journée : 35 €.  
Prix du forfait journée tarif réduit : 30 €  
(Enfants de 5 à 11 ans – Etudiants de -28 ans – Séniors de 65 à 69 ans).



# SAINT-LARY

> Ouverture du domaine skiable :  
**du vendredi 6 décembre 2013 au dimanche 6 avril 2014**



SAINT-LARY est une des stations phares des Pyrénées françaises avec un domaine skiable très étendu, au relief varié. Son village de caractère et chaleureux, au pied des pistes, fait de SAINT-LARY une destination de charme pour les amoureux d'une montagne authentique.

**700** ha de domaine skiable  
**100** km de pistes  
**55** pistes :  
**7** vertes/ **25** bleues/  
**12** rouges/ **10** noires  
**31** remontées mécaniques  
**275** enneigeurs

#### Zones thématiques :

**1** snowpark  
**1** Livepark  
**1** De le Rue's Line  
**1** kidpark  
**3** pistes de luge  
**1** espace débutant  
**1** jardin des neiges  
**1** piste de ski de fond

De plus, la station est à la pointe en ce qui concerne les nouvelles glisses avec l'un des plus beaux Snowpark du massif inscrit dans le Top 10 français et 1<sup>er</sup> pyrénéen. SAINT-LARY est LA destination des riders. Elle a vu naître les frères Polo et Xavier De Le Rue, devenus des stars locales et mondiales incontestées du snowboard, depuis plusieurs années. Avec le benjamin de la famille, Victor, ils représentent fièrement la station au delà des frontières pyrénéennes et françaises. La station offre également un large choix d'activités hors ski pour les amateurs de sport, de détente et de bien-être, de découverte ou de gastronomie... Ses visiteurs sont aussi séduits par l'ambiance chaleureuse et festive du village. SAINT-LARY est aussi fortement engagée en termes de développement durable. A noter notamment "l'éco-ascenseur", une télécabine de nouvelle génération, qui relie Vignec au pied des pistes de SAINT-LARY 1700 en 8mn seulement !

#### Nouveautés 2013/14

Plus d'1,5 millions d'investissements. La modernisation du domaine est une préoccupation constante de la station. Dans ce sens, en 2013, la station a investi 1 500 000 € dans divers chantiers pour permettre, à la fois d'améliorer la skiabilité et le plaisir sur les pistes, mais aussi d'optimiser la gestion du domaine dans un souci de respect de l'environnement. Ainsi, l'usine à neige sur SAINT-LARY Pla d'Adet augmente cette année de 60% sa capacité de production instantanée et l'usine à neige des Merlans augmente elle de 30% ; ce qui permet de profiter au maximum des périodes de froid pour renforcer l'enneigement au pied des pistes.

#### Les + de la station :

Son domaine skiable compte 100 km de pistes, répartis sur 3 domaines reliés :

> **Pla d'Adet (SAINT-LARY 1700)** : destiné au débutant, espace idéal pour allier les premières traces et premières sensations de glisse.

> **Espiaube (SAINT-LARY 1900)** : grande variété de pistes, de la balade tranquille aux descentes sportives, il y en a pour tous les goûts !

> **Vallon du Portet (SAINT-LARY 2400)** : grands espaces pour tous, ce secteur séduit aussi bien les familles que les riders (snowpark et boardercross). Il est aussi accessible aux non-skieurs, aux "contemplatifs", avec son accès au Lac de l'Oule, sa vue sur la réserve du Néouvielle, ses terrasses de restaurants d'altitude.

#### Ses activités hors ski spécifiques à la région

> **Le Sensoria** : établissement thermal avec des soins bien-être, jacuzzi, sauna, hammam, espace ludique pour les enfants avec cascades et canyons...

> **Les spécialités culinaires du Sud-Ouest** sont à l'honneur pour le plaisir de tous les gourmands. A déguster sans modération dans les restaurants ou à découvrir dans les épiceries fines de la station.

#### Ses événements festifs qui rythment la saison

> **16-19 janvier 2014** : Festival Salsa en la Montana Retrouvez les rythmes endiablés latino... les pieds dans la neige ! Un événement décalé, festif et convivial ouvert à tous !

> **06-09 mars 2014** : la Poney Session – Etape de coupe du monde de Freestyle Considéré depuis deux ans comme le meilleur événement de snowboard freestyle français, la Poney Session fait partie des grandes dates du calendrier international de la World Snowboard Fédération (WST4). Pendant 4 jours, les 100 premiers riders mondiaux seront présents pour défier les têtes d'affiches internationales.



Prix du forfait journée : 38 €.  
Prix du forfait journée tarif réduit : 32,50 €  
(Enfants de 5 à 11 ans, étudiants et seniors de 65 à 74 ans).

# GUZET

Guzet



> Ouverture du domaine skiable :  
**du vendredi 20 décembre 2013 au dimanche 23 mars 2014**



Au cœur de la chaîne des Pyrénées, GUZET (1100 m - 2100 m) est une "station bien-être" où tous les plaisirs de la neige sont proposés autour du village de 450 chalets blottis dans une forêt de sapins : ski aux pieds garanti et sérénité de la montagne dans un environnement préservé !

40 km de pistes sur 3 secteurs  
16 remontées mécaniques  
28 pistes :  
7 vertes/ 8 bleues/ 9 rouges/  
4 noires/ 2 pistes de luge  
3 km de ski nordique  
130 enneigeurs

## Zones thématiques :

1 snowpark  
1 kidpark  
1 stade de slalom  
1 espace freeride  
2 pistes de luge  
1 espace ludique  
1 jardins des neiges

Le domaine skiable se décline sur trois secteurs, du plus accessible au plus extrême :

> **Espace Débutants** : le Prat Mataou propose des pistes faciles pour évoluer en toute tranquillité.

> **Espace Multiglisses GUZET 1400** : il y en a pour toutes les pratiques ! Les riders iront se faire plaisir au snowpark ou sur les itinéraires de freeride balisés et sécurisés, tandis que les familles pourront profiter des pistes pour tous les niveaux, voire s'adonner à la compétition dans le stade de slalom.

> **Espace "gros ski"** : le Freychet, avec ses belles pentes raides pour les amateurs de sensations fortes !

## Les + de la station

> **Des activités hors ski différentes** : ski-joering (discipline alliant ski et attelage à cheval), élastic-jump, speed-riding, chiens de traineau, espaces Aquadétente et Bien-être aux Thermes d'Aulus les Bains...

> **Coup de cœur** pour le Chalet de Beauregard qui propose sur les pistes une table réputée et un panorama exceptionnel.

## Nouveauté 2013/14

Ouverture de "La Marmotte dans l'eau" : espace détente avec sauna infrarouge et bain nordique chauffé au bois, sur une terrasse offrant une vue incroyable sur les sommets avoisinants.

Ouvert de 10h à 22h  
Plus d'informations au 05 61 96 00 01  
Tarifs par personne de 11 € à 37 €.

Ouverture sur les pistes de "La Sandwicherie Gasconne", ou comment savourer de succulents casses croûtes skis aux pieds.

Prix du forfait journée :  
Adulte (12-64 ans) : 29 €.  
Prix du forfait journée Enfant (5-11 ans)/  
senior (65-75 ans) : 24 €.  
Prix du forfait journée  
Etudiant (18- 28 ans) : 18,75 €  
(sur la base de 3 étudiants ou plus).



# ARTOUSTE



> Ouverture du domaine skiable :  
**du samedi 21 décembre 2013 au dimanche 16 mars 2014**



Situé dans les Pyrénées Atlantiques, à proximité de la frontière espagnole, le village de Fabrèges ARTOUSTE offre un cadre exceptionnel aux amoureux de la nature, aspirant à un séjour paisible.

25 km de pistes  
10 remontées mécaniques  
17 pistes :  
2 vertes/ 8 bleues, 7 rouges/  
1 noire  
3 enneigeurs

## Zones thématiques :

1 snowpark  
1 zone ludique  
1 snowcross  
1 zone freeride  
1 piste de luge

Artouste est une station blottie au pied du célèbre Pic du Midi d'Ossau. Ses 25 km de pistes à travers les sapins de la vallée préservée du Soussouéou, offrent un ski technique dans un décor de rêve. Le snowpark, et la zone freeride, symbole de la station, enchantent riders et skieurs confirmés tandis que l'espace ludique en front de neige permet aux débutants de s'initier, face à l'Ossau.

## Les + de la station

ARTOUSTE est un véritable havre de paix dans une nature préservée et luxuriante. La gastronomie ossaloise porte les valeurs de la gastronomie béarnaise : le fromage, la garbure, la poule au pot et tous les autres savoir-faire gustatifs que l'on retrouve dans les restaurants de la vallée, mais aussi chez les habitants, font saliver les papilles des visiteurs.

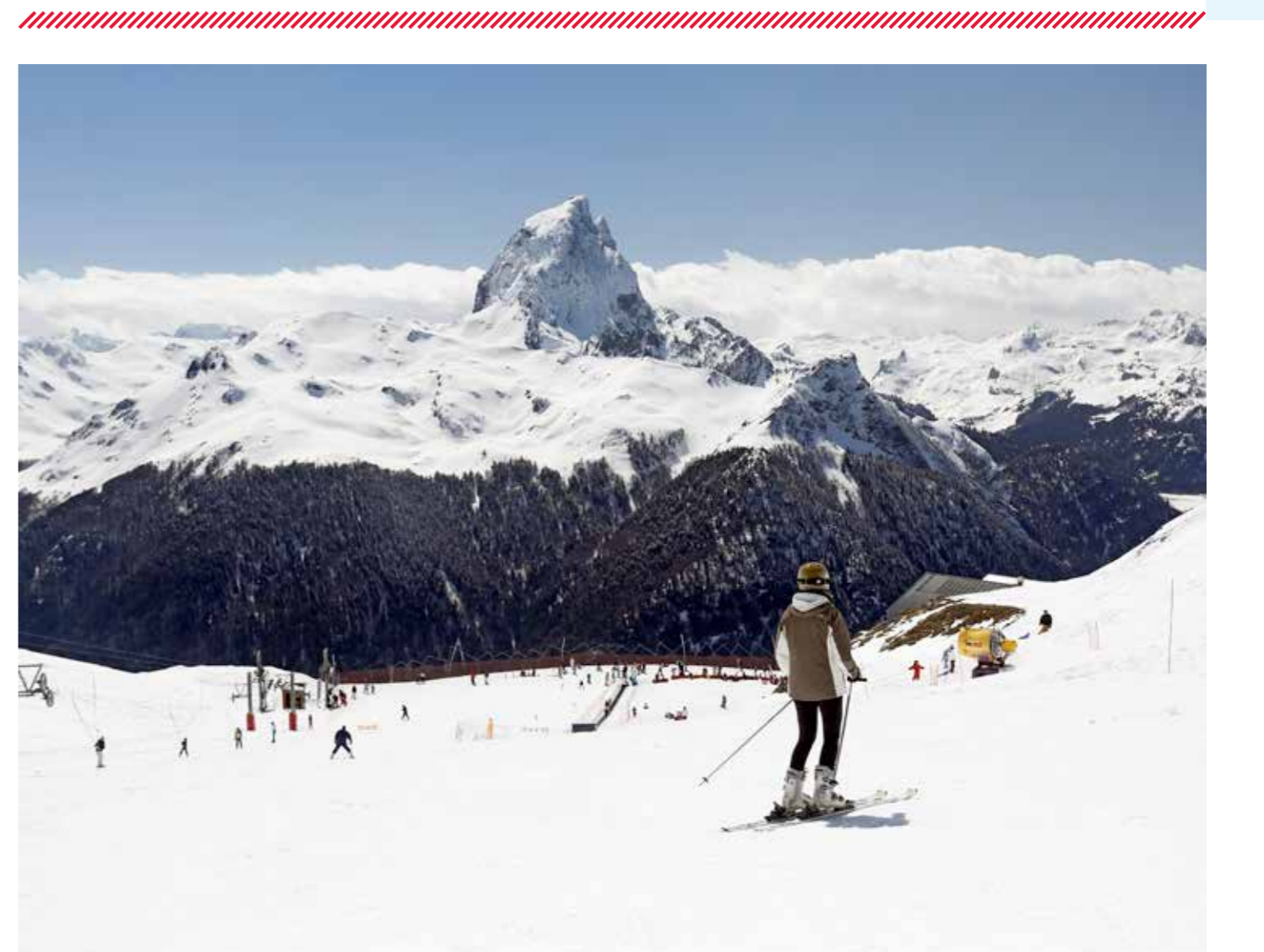
## L'accueil des riders

La street zone est destinée aux pratiquants confirmés qui désirent se perfectionner sur des modules engagés de type rails et boxes.

L'Xtreme zone est composée de kicks, tables et hips en tout genre, cette zone est faite pour ceux qui "envoient du gros" ! La taille des modules que l'on y rencontre mesure de 8 à 12 mètres en fonction de l'humeur des Shapers.

## SkiBus

Aux départs de Bordeaux, Bayonne, Pau et Laruns, des navettes permettent d'accéder à la station à des tarifs avantageux.



## Nouveauté 2013/14

La station d'ARTOUSTE prend soin de ses visiteurs en proposant une offre promotionnelle exceptionnelle avec le Pack familles : le forfait du 3<sup>ème</sup> et du 4<sup>ème</sup> enfant est offert pour l'achat d'un pack famille "2 forfaits adultes + 2 forfaits enfants de 18 ans".



Prix du forfait journée :  
Adulte (12-64 ans) : 26 €  
(21,30 € en semaine hors vacances scolaires).  
Prix du forfait journée : Enfant (5-11ans)/étudiant/senior (65-75ans) : 21,50 €  
(17,50 € en semaine hors vacances scolaires).  
**Le forfait saison acheté avant le début de la saison permet de bénéficier de remises jusqu'à -30 % !**



## CONTACTS RELATIONS PRESSE

Agence Alternative Media  
4 boulevard Gambetta  
38000 Grenoble  
Marie Lourdel - [marie@ampr.fr](mailto:marie@ampr.fr)  
Alexandre Bérard - [alex@ampr.fr](mailto:alex@ampr.fr)  
Tél. 04 76 12 01 33 - 06 06 61 36 97  
[www.alternativemedia.fr](http://www.alternativemedia.fr)

## CONTACTS OFFICES DE TOURISME

### FONT-ROMEU PYRÉNÉES 2000

Office de Tourisme de Font-Romeu  
Tél: +33(0)4 68 30 68 30  
[www.font-romeu.fr](http://www.font-romeu.fr)

Office de Tourisme de Pyrénées 2000  
Tél: +33(0)4 68 30 12 42  
[www.pyrenees2000.com](http://www.pyrenees2000.com)

### SAINT-LARY

Office de Tourisme de Saint-Lary  
Tél: +33(0)5 62 39 50 81  
[www.saintlary.com](http://www.saintlary.com)

### GUZET

Office de Tourisme du Haut-Couserans  
Tél: +33(0)5 61 96 00 01  
[www.haut-couserans.com](http://www.haut-couserans.com)

### ARTOUSTE

Office de Tourisme de Laruns  
Tél: +33(0)5 59 05 31 41  
[www.ossau-pyrenees.com](http://www.ossau-pyrenees.com)